

MI6 d.o.o., spletna trgovina, d.o.o.

Kraljeviča Marka ulica 15

2000 Maribor

E-Mail: info@metroshop.at

Tel: +386 30 707 009



Widerrufsformular zur Warenrückgabe innerhalb von 15 Tagen ab Kauf

*Füllen Sie das Formular nur dann aus, wenn Sie das gekaufte Produkt zurückgeben möchten und vom Vertrag abtreten wollen.

Schriftliche Benachrichtigung über den Vertragsrücktritt

Ich möchte Sie darüber benachrichtigen, dass ich vom Vertrag abtreten möchte, und zwar für folgende Artikel:

Rechnungsdatum der erhaltenen Artikel: _____

Rechnungsnummer: _____ (Wichtig!)

Name und Nachname des Käufers: _____

Adresse des Käufers: _____

Telefonnummer: _____

Die Kaufpreisrückgabe erfolgt anhand einer Banküberweisung an folgendes Bankkonto:

IBAN _____, BIC/SWIFT _____

Haben Sie das Produkt benutzt? (umkreisen) **JA** **NEIN**

Ort und Datum:

Unterschrift des Käufers:

*Anlage - erhaltene Rechnung MetroShop.at

Zusatzanweisungen zur Rückgabe (Auszug aus der Politik der Warenrückgabe aus MetroShop.at)

Wichtig!

- Wenn du eine Ware an den Verkäufer zurückgibst (MI6 d.o.o.), dann musst du **eine Fotokopie der Rechnung beilegen**, als auch ein ausgefülltes Formular mit der Rechnungsnummer, damit wir die Rückgabe auch ausführen können
- Rücksendeadresse (für die Rücksendung der Produkte an den Verkäufer) lautet **MI6 d.o.o., spletna trgovina**, Kraljeviča Marka 15, 2000 Maribor.
- Wir empfehlen, dass du den Lieferdienst benutzt, da dieser **Paketverfolgungen ermöglicht** und dass du das Paket **auf den Transport gut vorbereitest** (hierzu kannst du die originale Metroshop Verpackung benutzen oder du nimmst einfach eine andere angemessene Verpackung).
- Die Versandkosten werden immer vom Absender übernommen. **Wir nehmen leider keine Sendungen an, die beim Zusteller bezahlt werden müssen.**

Wenn du einen Artikel (erhalten mittels Meinungen oder Bonusse) zurückgeben möchtest, egal aus welchem Grund, dann kannst du das natürlich machen. In solchen Fällen ist nur ein Umtausch für den selben Artikel möglich oder gegen einen anderen Artikel, der preislich teurer ist oder wir geben dir deine Einzahlung zurück. Ein Gewinn ist in keinem Fall auszahlbar und kann auch nicht auf das Metroshop-Konto übertragen werden.

Wenn du noch weitere Fragen hast, dann kannst du uns anrufen oder uns schreiben, unter info@metroshop.at

Recht auf Vertragsrücktritt des Verbrauchers

Der Verbraucher (das Angegebene gilt ausschließlich für natürliche Personen, die Ihre Ware für Zwecke außerhalb Ihrer Erwerbstätigkeiten erwerben) hat das Recht, dass er innerhalb von 15 Tagen ab Warenübernahme die Firma darüber benachrichtigt (auf die E-Mail-Adresse info@metroshop.at), dass er vom Vertrag zurücktritt, ohne dazu einen Grund für seine Entscheidung anzugeben. Die Frist beginnt einen Tag nach Kaufdatum zu laufen. Die einzigen Kosten, die den Verbraucher in Bezug zum Vertragsrücktritt belasten, sind die Kosten für das Übermitteln (Senden) der Ware, die anhand der Preisliste des Zustelldienstes (Slowenische Post und hängt davon ab, ob es um eine Sendung, ein Paket oder Fracht geht) berechnet werden. Die Ware muss innerhalb von 15 Tagen ab mitgeteiltem Vertragsrücktritt an den Verkäufer zurückgegeben werden. Die Ware muss unbeschädigt, ohne sichtbaren Nutzungszeichen, in gleicher Menge und mit unbeschädigter Verpackung zurückgegeben werden. Ein Vertragsrücktritt ist leider nicht möglich, wenn der Verbraucher den Artikel schon benutzt hat, oder wenn bei technischen Produkten einzelne Komponenten schon geöffnet oder zusammengebaut wurden,

Der Artikelhersteller schreibt auch seine originale Verpackung vor (gemäß Paragraph 36. des Verbraucherschutzgesetzes). Weil die Verpackung Bestandteil des Artikels ist, muss auch diese bei

eventuellen Vertragsrücktritt im Erstzustand (bei Artikelerhalt) beigelegt werden (also unbeschädigt und in ungeänderter Menge).

Die Möglichkeit vom Vertrag zurückzutreten gilt nicht für Programmausstattung, Audio- und Videoträger oder wenn der Verbraucher das Sicherheitssiegel geöffnet hat.

Die Rückgabe der Einzahlungen wird ausgeführt, sobald das Rücktrittsverfahren abgeschlossen ist, aber spätestens in 15 Tagen nach mitgeteiltem Vertragsrücktritt. Im Interesse der Rechtssicherheit, Genauigkeit und Pünktlichkeit der Rückgabe und gewährleisteten Leistungsevidenz, wird die Rückgabe der Zahlung ausschließlich durch Überweisung auf das Transaktionskonto ausgeführt. Eine Rückgabe der Zahlung in Bargeld ist nicht möglich.

Anforderung zur Warenrückgabe finden Sie im Menü unter » [Vračila](#)«.

Auf MetroShop.si ermöglichen wir auch einen Artikelumtausch. Wenn der erhaltene Artikel nicht die Erwartungen erfüllt, dann kannst du ihn gegen einen anderen, gleichwertigen Artikel umtauschen. Dies musst du uns per Vertragsrücktritt-Formular ausrichten.

Rechte auf Warenumtausch, Kaufpreistrückgabe, Garantie, Materialfehler-Anspruch und inkorrekt ausgeführte Leistungen werden genauer vom Verbraucherschutzgesetz geregelt.

Anweisungen zum Vertragsrücktritt

Beim Online-Kauf kann man sich die Artikel nicht physisch ansehen, deswegen ermöglichen wir (innerhalb der gesetzlichen Rahmen) vom Vertrag abzutreten. Weil wir uns wünschen, dass du dies schnell und ohne Verwicklungen machen kannst, haben wir eine kurze Liste vorbereitet, worauf du beim Ferneinkauf achten musst:

- Öffne die Verpackung vorsichtig und behalte sie im Erstzustand, bis du dir nicht sicher bist, dass dir der Artikel gefällt,
- Beim Kauf von Kleidung, Unterwäsche und Badeanzügen überprüfe, ob dir die Sachen passen, indem du diese über andere Kleidung anprobierst (also nicht direkt auf der Haut),
- beim Umgang mit Artikeln kann es zu Beschädigungen und Kratzern kommen, vor allem an Artikeln, die lackierte Oberflächen haben (Monitore, LCD-Fernseher...);
- setze Tintenpatronen erst dann in deinen Drucker ein, wenn du davon überzeugt bist, dass diese wirklich für deinen Drucker passend sind,
- unachtsames Entfernen von Schutzfolien und Materialien kann Beschädigungen auf dem Produkt verursachen;
- Mache Artikel, die ein Sicherheitssiegel haben, nicht auf (Audio- und Videoträger, Software);
- bei sichtbaren Anwendungsspuren (Staub, Haare, Kratzer, Flecken, Schmutz) kann man nicht vom Vertrag abtreten, weil sie hygienisch bedenklich sind (Körperpflegegeräte und Geräte zur Wohnflächenpflege);
- sichtbare Montagespuren (benutzen Leitschienen, Schrauben, Einbaukratzer) sind Beschädigungen, die beim Einbau von Geräten passieren; Baue die Geräte nicht ein, wenn du dir nicht sicher bist, dass sie deinen Vorstellungen entsprechen;
- Offene hygienische Accessoires (Massagegeräte, Kleidung zum Abnehmen, Zahnbürsten ... sind vakuumverpackt und zur persönlichen Hygiene gedacht); Offene Accessoires sind hygienisch bedenklich und müssen verworfen werden oder umgetauscht werden;

Artikel, die per Fernkauf gekauft sind, sollen nicht in der dafür rechtlich vorgeschriebenen Zeit zum Verkaufsrücktritt gebraucht werden - natürlich, wenn Du vor hast das Produkt zurückzugeben.

Ein Verkaufsrücktritt ist dazu geeignet, dass du den Artikel aufmachst, überprüfst und wenn er dir nicht gefällt, oder wenn er deinen Erwartungen nicht entspricht, du vom Kauf abtreten kannst. Diese Referenzen gelten nicht, wenn der Artikel beim Kauf schon beschädigt war oder nicht funktioniert --> in diesem Fall musst du den Artikel reklamieren. Eine Reklamation vollbringen Sie im Menü unter [»vračila.«](#)